



# **OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE**

HEICHE POLSKA Sp. z o.o.

Stanowice 55-200, ul. Jarzębinowa 2

z dnia 11.03.2020

## § 1

### Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Handlowych

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej również jako: OWH) obowiązują w stosunku do wszystkich umów: sprzedaży, dostawy i świadczenia usług (dalej łącznie zwane również jako: stosunki handlowe) zawieranych przez HEICHE POLSKA Sp. z o.o. (dalej również jako: Heiche) z przedsiębiorcami (dalej również jako: kontrahenci). OWH mają również zastosowanie wobec wszystkich przyszłych stosunków handlowych, także wtedy gdy nie zostało to wyraźnie uzgodnione. Odmienne warunki kontrahenta, które nie zostały wyraźnie zaakceptowane w formie pisemnej przez Heiche nie są dla niej wiążące.
2. OWH stanowią integralną część potwierdzenia zamówienia lub faktury *pro forma* oraz umowy pomiędzy Heiche a kontrahentem. OWH stanowią także integralną część umowy zawartej w formie odrębnego aktu podpisanego przez obie strony (umowa pisemna). W razie sprzeczności zapisów umowy pisemnej z postanowieniami OWH decyduje umowa pisemna.
3. Brak zastrzeżeń i korekt i/lub podpisanie przez kontrahenta potwierdzenia zamówienia, faktury *pro forma* lub zawarcie umowy (w tym umowy w formie pisemnej) stanowi przyjęcie niniejszych OWH z wyłączeniem tych postanowień umownych, które strony na piśmie uzgodniły inaczej.

## § 2

### Zawarcie umowy

1. Składane przez Heiche propozycje handlowe (w szczególności nazywane „ofertą”) nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia zamówienia przez kontrahenta.
2. Propozycje handlowe składane przez Heiche uwzględniają warunki aktualne na dzień ich składania. Heiche zastrzega sobie prawo do ich zmiany przed zawarciem umowy.
3. Złożenie zamówienia przez kontrahenta jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWH.
4. Zawarcie indywidualnej umowy następuje co do zasady w drodze potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany propozycji handlowej lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu, umowa zostaje zawarta z momentem potwierdzenia przyjęcia zamówienia na nowych warunkach.
6. Rysunki, grafiki i wymiary pozostają niewiążące, jeśli nie są objęte specjalnym porozumieniem.
7. W odniesieniu do zdjęć, rysunków, obliczeń i innych dokumentów przesłanych kontrahentowi Heiche zastrzega sobie prawo własności oraz prawa autorskie; bez wyraźnej zgody Heiche kontrahent nie ma prawa ich udostępniać osobom trzecim.
8. Wszelkie propozycje handlowe i materiały wymienione w niniejszym paragrafie mają charakter poufny, a kontrahent zobowiązuje się do ich zwrotu po realizacji umowy bez dodatkowego wezwania.
9. Wszystkie zlecenia i zamówienia składane w imieniu Heiche, a przedłożone bezpośrednio lub za pośrednictwem przedstawiciela, wymagają wyraźnej akceptacji Heiche.
10. Składając zamówienie, kontrahent gwarantuje tym samym swoją wypłacalność w odniesieniu do wielkości zamówienia. Jeśli sytuacja majątkowa i/lub wypłacalność kontrahenta wygląda inaczej lub dochodzi do ich pogorszenia, realizację zlecenia Heiche może uzależnić od wpłaty zaliczki lub złożenia zabezpieczenia.
11. Kontrahent w czasie trwania stosunków handlowych z Heiche jest zobowiązany do posiadania ważnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywanej działalności na kwotę minimum 100.000 zł (słownie: sto tysięcy).

### **§ 3**

#### **Ceny i warunki płatności**

1. Ceny podawane przez Heiche są cenami netto i są ustalane każdorazowo w propozycji handlowej bądź potwierdzeniu zamówienia. Ceny mogą być wyrażone w PLN lub walucie obcej.
2. O ile w formie pisemnej nie zastrzeżono inaczej - płatności wynikające z realizacji umowy będą dokonywane w terminie 30 dni od wystawienia faktury.
3. Rabat pieniężny jest dozwolony tylko w przypadku pisemnego uzgodnienia między Heiche a kontrahentem.
4. Płatność uznaje się za dokonaną, gdy Heiche może nią zadysponować.

5. Jeśli kontrahent nie ureguluje swoich zobowiązań płatniczych na rzecz Heiche w terminie, Heiche ma prawo, bez uszczerbku dla ewentualnych dalszych praw i roszczeń, według swojego uznania, do wypowiedzenia umowy, zawieszenia dalszych dostaw i usług lub naliczania umownych odsetek za opóźnienie, do chwili ostatecznej i pełnej płatności.
6. Faktury wystawiane na rzecz Heiche będą przyjmowane do realizacji tylko wówczas, gdy – zgodnie ze specyfiką zamówienia – będą zawierały numer zamówienia. Kontrahent ponosi wszelkie konsekwencje nieprzestrzegania tego obowiązku.
7. Cesja wierzytelności przysługujących wobec Heiche dopuszczalna jest wyłącznie za pisemną zgodą Heiche.

#### **§ 4**

##### **Realizacja umowy**

1. Terminy realizacji zamówienia przez Heiche zostaną ustalone każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia, umowie lub fakturze *pro forma*, w zależności od sposobu potwierdzenia zamówienia.
2. W przypadku niezrealizowania zamówienia przez kontrahenta na rzecz Heiche w uzgodnionym terminie - Heiche ma prawo według swojego uznania odstąpić od umowy w całości/części oraz/lub zażądać odszkodowania z tytułu niezrealizowanej umowy.
3. Kontrahent zobowiązuje się do natychmiastowego pisemnego poinformowania Heiche o fakcie lub możliwości wystąpienia okoliczności, na podstawie których można przypuszczać, że nie będzie w stanie dochować uzgodnionego terminu realizacji umowy.
4. Przyjęcie przez Heiche zrealizowanego z opóźnieniem świadczenia bez zastrzeżeń nie oznacza automatycznie rezygnacji z praw przysługujących z tytułu opóźnienia.

#### **§ 5**

##### **Jakość towarów (usług), rękojmia za wady oraz reklamacja zamówień realizowanych na rzecz Heiche**

1. Poprzez przyjęcie zamówienia kontrahent gwarantuje, że dostarczony towar/świadczona usługa będą spełniać określone w zamówieniu wymogi. Jakość towaru powinna być zgodna z zamówieniem, a usługa powinna zostać wykonana przy

zachowaniu należytej staranności oraz zgodnie z najnowszym stanem wiedzy i techniki.

2. Kontrahent przyjmując zamówienie potwierdza, że posiada należyte uprawnienia i doświadczenie wystarczające do jego skutecznej i profesjonalnej realizacji, jakość i oznakowanie dostarczonych towarów będzie odpowiadać obowiązującym normom i powszechnie obowiązującym przepisom prawa, jak również wymaganiom określonym w zamówieniu i OWH.
3. Na kontrahencie ciąży obowiązek uzyskania wszelkich zezwoleń, atestów oraz innych dokumentów wymaganych przepisami prawa pozwalających na dopuszczenie towarów i usług do obrotu. Kopie powyższych dokumentów kontrahent doręczy Heiche na jej żądanie.
4. Przyjęcie towaru, a także odbiór wykonanych usług następuje z zastrzeżeniem prawa do przeprowadzenia późniejszej kontroli. Podczas odbioru nastąpi sprawdzenie dostawy co do ilości i widocznych ewidentnych wad. Nie wyłącza to prawa późniejszej kontroli dostawy co do wad fizycznych niewidocznych przy odbiorze, jak również wad prawnych.
5. Kontrahent ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towarów, usług i dzieł. Przepisy polskiego Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady ulegają następującym modyfikacjom:
  - a. w terminie 14 dni roboczych od otrzymania świadczenia Heiche poinformuje kontrahenta o jego wadach (dalej również jako: reklamacja) pod warunkiem, że będą one stwierdzone w ramach zwykłych czynności proceduralnych obowiązujących w Heiche. Wady, które w trakcie takich czynności nie zostaną wykryte, zostaną zgłoszone kontrahentowi w terminie 10 dni roboczych od dnia ich stwierdzenia;
  - b. kontrahent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 7 dni od jej otrzymania i przesłać odpowiedź na adres e-mailowy osoby zgłaszającej. Nie zajęcie przez kontrahenta w powyższym terminie żadnego stanowiska wobec złożonej reklamacji traktowane będzie jako jej uwzględnienie;
  - c. w przypadku towarów, usług, dzieł objętych gwarancją kontrahent dostarcza wraz z nimi odpowiednie dokumenty gwarancyjne;
  - d. kontrahent ponosi koszty związane z naprawami wykonywanymi w ramach udzielonej gwarancji;

- e. Heiche zastrzega sobie prawo zwrotu towarów lub nieprzyjęcia wykonanych usług lub dzieł złej jakości, lub z wadami tj.:
  - i. opakowanych niezgodnie z warunkami zamówienia lub niezgodnie z przepisami prawa,
  - ii. dostarczonych nieterminowo,
  - iii. dostarczonych w ilości/liczbie niezgodnej z zamówieniem,
  - iv. nie zamówionych.
- f. Heiche zawiadomi kontrahenta o terminie, w którym zobowiązany on jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem towar odebrać lub dostarczy go Heiche. Zarówno odbiór przez kontrahenta, jak i zwrotna dostawa odbywać się będą na koszt i ryzyko kontrahenta;
- g. w przypadku ponoszenia przez kontrahenta odpowiedzialności związanej z zawartą umową jest on również zobowiązany do zwolnienia Heiche z roszczeń wnoszonych przez osoby trzecie dotyczących wykonanej umowy. W tym zakresie kontrahent zobowiązuje się również do zwrotu Heiche wszelkich kosztów i nakładów związanych z wycofaniem produktu z rynku;

## **§ 6**

### **Zastrzeżenie prawa własności materiałów udostępnianych przez Heiche**

1. W przypadku przekazania kontrahentowi jakichkolwiek materiałów/części Heiche zastrzega sobie prawo własności na tych przedmiotach, a kontrahent będzie je jedynie przetwarzał w imieniu Heiche.
2. Heiche zastrzega sobie prawo własności narzędzi przekazanych kontrahentowi, a kontrahent zobowiązuje się do ich używania jedynie dla celów realizacji umowy zawartej z Heiche.

## **§ 7**

### **Podwykonawcy**

Za działania lub zaniechania podwykonawców kontrahent odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

## **§ 8**

### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych, o których dowiedzą się w trakcie współpracy.
2. Obowiązek powyższy pozostaje w mocy zarówno w trakcie obowiązywania stosunków handlowych, jak i po ich zakończeniu.
3. Przez informację poufną rozumie się każdą, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić szkodę stronie umowy niezależnie od zawodowego, handlowego lub innego charakteru tej informacji. Informacją poufną jest w szczególności informacja dotycząca cen towarów oraz wysokości obrotów między stronami.

## **§ 9**

### **Wybór prawa właściwego, właściwość sądu**

1. Do umów zawieranych pomiędzy Heiche a kontrahentem stosowane będą przepisy prawa polskiego.
2. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygania wszystkich sporów wynikających z umów zawieranych pomiędzy Heiche a kontrahentem jest sąd właściwy dla Heiche.